

**«ΣΕΡΒΙΤΟΡΟΙ-BARTENTERS»**

<b><u>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ</u></b>	<b><u>ΘΕΜΑ</u></b>
Τετάρτη 16-11-2011 17.00-20.00	Χώροι εργασίας
Δευτέρα 21-11-2011 17.00-20.00	Χώροι εργασίας-Προσόντα σερβιτόρου
Τετάρτη 23-11-2011 17.00-20.00	Προσόντα σερβιτόρου-Παράθεση γεύματος
Δευτέρα 28-11-2011 17.00-20.00	Παράθεση γεύματος
Τετάρτη 30-11-2011 17.00-20.00	Είδη τρόποι σερβιρίσματος
Δευτέρα 5-12-2011 17.00-20.00	Είδη τρόποι σερβιρίσματος-Λήψη παραγγελίας
Τετάρτη 7-12-2011 17.00-20.00	Σερβίρισμα ποτών
Δευτέρα 12-12-2011 17.00-20.00	Σερβίρισμα ποτών-Ποιοτική εξυπηρέτηση πελατών
Τετάρτη 14-12-2011 17.00-20.00	-Ποιοτική εξυπηρέτηση πελατών-Αντιμετώπιση παραπόνων
Δευτέρα 19-12-2011 17.00-20.00	Ποιοτική εξυπηρέτηση πελατών-Αντιμετώπιση παραπόνων
Τετάρτη 21-12-2011	ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ
Τετάρτη 4-1-2012	ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ
Δευτέρα 9-1-2012	ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ ----- Αξιολόγηση Προγράμματος
<b><u>ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ :</u></b>	
- Στέλεχος Τουριστικών Επιχειρήσεων	ΣΤΟΓΙΑΝΝΙΔΟΥ ΒΑΣΙΛΙΚΗ
Στέλεχος Τουριστικών Επιχειρήσεων	ΤΖΙΝΟΠΟΥΛΟΥ ANNA